

本文章已註冊DOI數位物件識別碼

▶ 體育組長工作特性與工作滿意關係之研究－以花東地區國民小學為例

A Study of the Correlation between Job Characteristics and Job Satisfaction of Elementary School Athletic Directors: The Case of Hualien and Taitung Areas

doi:10.29503/RLSH.201012.0008

休閒運動健康評論, 2(1), 2010

作者/Author：王聖文(Sheng-Wen Wang)

頁數/Page：100-110

出版日期/Publication Date：2010/12

引用本篇文獻時，請提供DOI資訊，並透過DOI永久網址取得最正確的書目資訊。

To cite this Article, please include the DOI name in your reference data.

請使用本篇文獻DOI永久網址進行連結:

To link to this Article:

<http://dx.doi.org/10.29503/RLSH.201012.0008>



DOI Enhanced

DOI是數位物件識別碼（Digital Object Identifier, DOI）的簡稱，是這篇文章在網路上的唯一識別碼，用於永久連結及引用該篇文章。

若想得知更多DOI使用資訊，

請參考 <http://doi.airiti.com>

For more information,

Please see: <http://doi.airiti.com>

請往下捲動至下一頁，開始閱讀本篇文獻

PLEASE SCROLL DOWN FOR ARTICLE



體育組長工作特性與工作滿意關係之研究— 以花東地區國民小學為例

王聖文^{1*}

[摘要] 本研究旨在探討國小體育組長工作特性與工作滿意的現況，並比較不同背景變項的體育組長，在工作特性與工作滿意之差異情形，以及兩者之間的關係。本研究以花東地區國小體育組長為研究對象，採用問卷調查方式，並以自編問卷為研究工具，共發出研究問卷 198 份，回收有效問卷 152 份，有效問卷回收率為 76.77%，所得資料以 SPSS 統計軟體執行分析以驗證研究假設，獲得以下結論：國小體育組長對於整體工作特性的知覺屬於中高程度；國小體育組長之整體工作滿意屬於中高程度；婚姻狀況、學歷、學校規模等背景變項在體育組長知覺之工作特性並無顯著差異存在，但在性別與年資則有顯著差異存在；性別、學歷、年資等背景變項在體育組長之工作滿意並無顯著差異存在，但在婚姻狀況與學校規模則有顯著差異存在；國小體育組長所知覺之工作特性與工作滿意具有典型相關。

關鍵詞：體育組長、工作特性、工作滿意。

^{1*} 台北海洋技術學院體育室；通訊作者(k324066@mail.tcmt.edu.tw)

壹、緒論

一、問題背景

學校行政是教育行政的重要環節，是推動教育的動力，教育政策能否推行，教育計畫能否完成，教育目標能否實現，端視學校行政執行的情形而定（吳國正，2003），學校行政人員除了應該具備法定的任用資格之外，更需具有良好的修養與專業知能，才能提高學校行政之效能（黃義良，1998）。一般國民小學體育組長職務多由體育教師兼任，體育組長是學校體育行政之計畫者和推動者，除了擔任體育教學工作外，還必須處理體育行政事務，因此，國小體育政策推行之成效，也就深受國小體育組長行政執行力之影響。究竟體育組長對於其工作特性之知覺程度為何？其工作滿意之現況為何？實為重要的研究課題，也成為本研究動機之一。

工作特性(job characteristic)泛指與所有工作相關之因素或屬性，其概念的形成，主要是希望能夠提高工作效率增加生產力（賴俊哲，2004），了解工作特性最主要的目的在減少工作者工作疏離或工作厭煩的問題，以增加組織的生產力和促進組織目標的達成（Cleave, 1993；林銘科，2003）。

Robbins(1992)指出，工作核心構面得分越高，則員工在士氣、滿足感、生產力等方面，會有較高的滿意度；Zigarelli(1996)指出，教師之工作滿意情形，除了會影響其教學行為與學生學習，更會影響到教育推展之成效；Sims, Szilagyι 與 Keller(1976)指出，工作特性會影響員工的工作滿足與工作績效；Hackman 與 Oldham(1975)亦指出，任務多樣性、任務完整性、任務重要性、自主性、回饋性等五種工作特性會影響工作者之工作態度和工作滿足，因此，體育組長所知覺之工作特性是否會影響其工作滿意，也成為本研究動機之二。

綜上，本研究即以花東地區之國小體育組長為研究對象，來探討國小體育組長工作特性與工作滿意之關係，希望能將研究結果提供給教育行政機關與國民小學，以提昇國小體育組長之工作滿意。

二、研究目的

（一）探討國小體育組長工作特性之現況。

（二）探討國小體育組長工作滿意之現況。

（三）探討背景變項在國小體育組長知覺工作特性之差異情形。

（四）探討背景變項在國小體育組長

工作滿意之差異情形。

(五) 探討國小體育組長工作特性與工作滿意之關係。

貳、研究方法

一、研究對象

本研究以九十七學年度任職花東地區國民小學體育組長為研究對象。

二、研究工具

本研究採用自編問卷為研究工具，問卷命名為「國小體育組長工作特性與工作滿意關係之研究問卷」，採用Likert五點量表計分，依受試者在問卷填答選項「非常同意」至「非常不同意」分別給予5至1分，得分愈高表示體育組長對於工作特性與工作滿意有愈高程度的知覺。

第一部份「體育組長工作特性量表」初稿之編製，是以Hackman & Oldham(1975)所提出工作特性模式架構為基礎，並參考林銘科(2003)、吳國正(2003)、洪清香(1978)、紀翠玲(2002)等人編製有關教師兼任行政職務工作特性研究工具，採用「任務多樣性」、「任務完整性」、「任務重要性」、「自主性」、「回饋性」等5個構面25個題來評量國小體育組長工作特性。「體育組長工作特性量表」初稿於

預試後進行項目分析與信效度考驗，項目分析結果，所有題項之CR值均大於4.0，且差異均達顯著水準($p<.01$)；因素分析結果，所萃取之5個因素符合原量表初稿之評量構面，各構面累積之解釋變異量為54.62%；Cronbach α 信度分析結果，「體育組長工作特性量表」總量表之Cronbach α 係數為.91，係數介於.88-.90之間，顯示「體育組長工作特性量表」具有良好的信度與效度。

第二部份「體育組長工作滿意量表」初稿之編製，主要採用Weiss, Davis, England, & Lofquist(1967)所編製之明尼蘇達滿意問卷(Minnesota Satisfaction Questionnaire)短題問卷，以及Smith, Kendall & Hulin (1969)的工作描述量表(Job Descriptive Index)，並參考李貞儀(2006)、游肇賢(2003)、駱仁(2006)等人有關教師兼任行政職務工作滿意之研究工具，採用「上級領導」、「工作本身」、「升遷考評」、「薪資福利」與等4構面24個題項來評量國小體育組長之工作滿意。「體育組長工作滿意量表」初稿於預試後進行項目分析與信效度考驗，項目分析結果，所有題項CR值均大於4.0，且差異均達顯著水準($p<.01$)；因素分析結果，計刪除因素負荷量小於.30之題項1題，所萃取之4個因素符合原量表初稿之評量構

面，各構面累積之解釋變異量為56.12%；Cronbach α 信度分析結果，「體育組長工作滿意量表」總量表之Cronbach α 係數為.87，係數介於.82-.86之間，顯示「體育組長工作滿意量表」亦具有良好的信度與效度。

三、實施方式

本研究於九十七年十月實施預試，隨機抽取花東地區100位國小體育組長為預試樣本，計回收有效預試問卷86份。正式問卷調查於九十八年一月實施，以花東地區國小體育組長為研究對象，由研究者先行電話聯繫各校體育組長，再將研究問卷採掛號方式郵寄各國民小學，並附上填答說明及回郵信封，共發出研究問卷198份，回收有效問卷152份，有效問卷回收率為76.77%。

四、資料處理

本研究採用 SPSS for Windows 10.0 版統計軟體進行資料分析，包含描述性統計、 t 檢定、單因子變異數分

析、典型相關等統計方法。

參、結果與討論

一、國小體育組長工作特性之現況分析

由表1可以看出，國小體育組長在「體育組長工作特性量表」之單題平均得分為3.17，介於量表選項「沒意見」與「同意」之間，顯示國小體育組長對於整體工作特性的知覺屬於中高程度。體育組長在「任務多樣性」構面之得分最高，顯示體育組長所負責的工作包羅萬象，舉凡教學、訓練、行政工作等，還必須執行許多體育政策（林明珠、林麗華，2005），而讓體育組長在工作上明顯感受到「任務多樣性」，與劉麗秋（2002）之研究結果相類似；體育組長在「回饋性」構面之得分最低，顯示體育組長在工作上並未能夠得到來自於長官、同仁適當的回饋，以瞭解其自身表現之良窳，與陳明崇（2001）之研究結果相類似。

表1 國小體育組長知覺整體與各構面工作特性之統計分析摘要表

構面	題數	平均得分	標準差	單題平均得分	排序
任務多樣性	5	18.11	2.87	3.62	1
任務完整性	5	14.81	2.46	2.96	4
任務重要性	5	16.19	2.62	3.24	2
自主性	5	15.85	2.57	3.17	3
回饋性	5	14.37	2.41	2.87	5
整體工作特性	25	79.31	9.62	3.17	

二、國小體育組長工作滿意之現況分析

由表2可以看出，國小體育組長在「體育組長工作滿意量表」之單題平均得分為3.22，介於量表選項「沒意見」與「同意」之間，顯示國小體育組長之整體工作滿意屬於中高程度。體育組長在「工作本身」構面之得分最高，顯示體育組長對於本身體育教學或行

政工作所需處理的事物感到滿意，與辛俊德（2002）之研究結果相類似；體育組長在「薪資福利」構面之得分最低，顯示體育組長對與其本身的薪資待遇與各項福利制度之滿意度最低，與陳明崇（2001）之研究結果相類似。

表 2 國小體育組長整體與各構面工作滿意之統計分析摘要表

構面	題數	平均得分	標準差	單題平均得分	排序
上級領導	6	19.57	3.42	3.26	2
工作本身	5	17.56	3.12	3.51	1
升遷考評	6	18.74	3.29	3.12	3
薪資福利	6	17.17	3.06	2.86	4
整體工作滿意	23	73.04	10.26	3.19	

三、背景變項在體育組長知覺工作特性之差異分析

研究結果發現，男性體育組長在「自主性」構面之得分顯著高於女性體育組長($t=3.16, p<.01$)，可能是因為男性在處事態度上較果斷、獨立，會希望在工作上有比較多自主揮灑的空間（賴俊哲，2004），而讓男性體育組長在「自主性」構面有較高的得分；不同年資之體育組長，對於「任務重要性」($F=3.86, p<.01$)、「回饋性」($F=3.62, p<.01$)等構面之知覺有顯著差異，整體而言，資淺體育組長（年資1-5年與6-10年），對於「任務重要性」與「回饋性」構面之知覺顯著高於資

深體育組長（年資16年以上），可能由於資深者工作時日已久，會降低對於工作重要性以及來自於環境周遭回饋訊息之認知所致（周淑萍，1993）。但不同婚姻狀況、學歷以及學校規模的體育組長，對於整體工作特性以及工作特性各構面之知覺並無顯著差異。

四、背景變項在體育組長工作滿意之差異分析

研究結果發現，已婚體育組長在「上級領導」($t=2.88, p<.01$)、「工作本身」($t=2.62, p<.01$)與「薪資福利」($t=3.02, p<.01$)等構面之得分顯著高於未婚體育組長，由於已婚者家庭經濟負擔加重，會較重視穩定工作收入，

也會比較珍惜目前的工作，而有較高程度的工作滿意（張政傑，2004），可能因此讓已婚體育組長在工作滿意部分構面有較高的得分；服務於不同規模學校之體育組長，對於「上級領導」($F=3.86, p<.01$)、「工作本身」($F=3.62, p<.01$)、「薪資福利」($F=3.62, p<.01$)等構面之知覺有顯著差異，整體而言，服務於小型學校體育組長（10班以下與11-25班），對於工作滿意部分構面知覺均顯著高於服務於大型學校之體育組長（50班以上），可能由於大型學校師生人數眾多，容易造成行政效率不彰，學校政策推行不易（潘安堂，2001），而降低其工作滿意。但不同性別、學歷以及年資的體育組長，對於整體工作滿意以及工作滿意各構面之知覺並無顯著差異。

五、國小體育組長工作特性與工作滿意之關係

典型相關分析之結果發現（詳表

3），第一典型因素間的相關係數為.357(* $p<.01$)，體育教師工作特性各構面透過第一個典型變項 χ^1 與 η^1 ，可以解釋工作滿意總變異量之6.062%。因此，國小體育組長工作特性之五個構面，主要是透過第一典型因素來解釋工作滿意之四個構面，亦即國小體育組長對於工作特性之「任務多樣性」、「任務完整性」、「任務重要性」、「自主性」、「回饋性」等五個構面之知覺程度愈高，則其在「上級領導」、「工作本身」、「升遷考評」與「薪資福利」等構面會有較高程度的工作滿意，而在五個控制變項中，又以工作特性之「自主性」構面對於工作滿意之「工作本身」具有最大預測力，與Beaty (1990)、洪清香 (1978)、陳文英、張家銘、李憲銘 (2007)、劉靜如 (2003) 等人之研究結果相類似，亦符合Hackman與Oldham (1975)之觀點。

表 3 體育組長工作特性與工作滿意之典型相關分析摘要表

控制變項 (X 變項)	典型因素		效標變項 (Y 變項)	典型因素	
	χ^1	χ^2		η^1	η^2
任務多樣性	.644	.215	上級領導	.702	.604
任務完整性	.605	.490	工作本身	.942	-.011
任務重要性	.406	-.647	升遷考評	.641	-.151
自主性	.994	-.015	薪資福利	.332	.636
回饋性	.558	-.792			
抽出變異百分比	44.971%	25.426%	抽出變異百分比	47.515%	19.781%
重疊量	5.728	.915	重疊量百分比	6.062	.872
			ρ^2	.128	.036
			ρ (典型相關)	.357*	.190*

* $p<.01$

肆、結論與建議

一、結論

國小體育組長對於整體工作特性的知覺屬於中高程度，且在「任務多樣性」構面之得分最高，但在「回饋性」構面之得分最低，顯示體育組長在工作上並未能夠得到來自於長官、同仁適當的回饋，以瞭解其自身表現之良窳。國小體育組長之整體工作滿意屬於中高程度，且在「工作本身」構面之得分最高，但在「薪資福利」構面之得分最低，顯示體育組長對與其本身的薪資待遇與各項福利制度之滿意度最低。

男性體育組長在「自主性」構面有較高的得分，可能與男性在處事態度上較果斷、獨立，而會希望在工作上有比較多自主揮灑的空間有關；資淺體育組長對於「任務重要性」與「回饋性」構面之知覺顯著高於資深體育組長，可能是因為資深者工作時日已久，會降低對於工作重要性以及來自於環境周遭回饋訊息之認知所致。已婚體育組長在工作滿意部分構面有較高的得分，可能是已婚者之家庭經濟負擔加重，會較重視穩定的工作收入，也會比較珍惜目前的工作，而有較高程度的工作滿意；服務於小型學

校之體育組長，對於工作滿意部分構面之知覺均顯著高於服務於大型學校之體育組長，可能是大型學校師生人數眾多，容易造成行政效率不彰，學校政策推行不易，而降低其工作滿意。

典型相關分析之結果發現，體育教師工作特性各構面透過第一個典型變項 χ_1 與 η_1 ，可以解釋工作滿意總變異量之6.062%。因此，國小體育組長工作特性之五個構面，主要是透過第一典型因素來解釋工作滿意之四個構面，其中又以工作特性之「自主性」構面對於工作滿意之「工作本身」具有最大預測力。

二、建議

研究結果發現，國小體育組長在工作上並未能夠得到來自於長官、同仁適當的回饋，以瞭解其自身表現之良窳，因此，建議國民小學應建立品管圈的制度（張慶勳，1996），讓行政團隊自主選擇所需成員，並讓成員之間彼此評估績效，以強化體育行政工作之回饋性；體育組長對與其本身的薪資待遇與各項福利制度之滿意度最低，建議教育部以及行政院人事行政局，應考量體育組長之薪資所得能否滿足生活基本需求，與社會上其他行業相比是否公平，能否打敗物價波動與通貨膨脹等因素，唯有給予體育組

長合理的薪資待遇，才能夠有效提升其工作滿意。

體育組長部分背景變項在知覺工作特性與工作滿意有顯著差異存在，因此，國民小學應瞭解體育組長之個別差異，俾消弭個別差異在工作特性與工作滿意上所產生之負面影響。此外，國小體育組長工作特性「自主性」構面對於工作滿意之「工作本身」具有最大預測力，因此，也建議國民小學應賦予體育組長適當的權限，讓體育組長在工作上有揮灑的空間，對於體育教師工作滿意，以及學校體育行政工作之推展，都將有正面的助益。

參考文獻

李貞儀 (2006)。國民小學校長轉型領導、互易領導與兼任行政職務教師工作滿意之相關研究。未出版碩士論文，國立嘉義大學，嘉義市。

巫惠貞、巫有鎰 (2001)。國小教師社會網路、工作特性與工作滿意關聯性之研究：以台東縣與台北市為例。教育研究集刊，46，147-180。

辛俊德 (2002)。國民小學教師參與行政決定與教師工作滿意關係之研

究。未出版碩士論文，國立台中師範學院，台中市。

林明珠、林麗華 (2005)。體育教師兼任行政工作之角色衝突研究-以台南縣市國民中學為例。嘉南學報，31，444-453。

林銘科 (2003)。國民小學總務主任工作特性知覺與工作壓力之研究。未出版碩士論文，國立嘉義大學，嘉義市。

周淑萍 (1993)。銀行從業人員個人屬性、工作特性、工作壓力與工作滿足之關聯性研究。未出版碩士論文，國立交通大學，新竹市。

吳國正 (2003)。國小兼任行政教師其工作特性知覺與工作投入之研究-以台北地區公立學校為例。未出版碩士論文，國立台北師範學院，台北市。

紀翠玲 (2002)。國小兼任行政教師制握信念、工作特性與工作壓力關係之研究。未出版碩士論文，國立台南師範學院，台南市。

洪清香 (1978)。工作特性對教育行政人員工作滿足之影響。未出版碩士論文，國立政治大學，台北市。

陳文英、張家銘、李憲銘 (2007)。大專體育教師工作特性與工作滿意度之研究-以南部地區大專院校為

- 例。運動知識學報，4，145-156。
- 陳明崇 (2001)。國民中小學專任人事人員工作特性與工作滿意之研究-以台灣北部五縣市為例。未出版碩士論文，國立台北師範學院，台北市。
- 游肇賢 (2003)。國中兼任行政工作教師角色衝突與工作滿意之調查研究。未出版碩士論文，國立高雄師範大學，高雄市。
- 張政傑 (2004)。大學教務行政人員工作滿足感之研究-以台中縣市大學為例。未出版碩士論文，東海大學，台中市。
- 張慶勳 (1996)。學校組織行為。台北：五南。
- 黃義良 (1998)。國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方式之研究。未出版碩士論文，國立屏東師範學院，屏東市。
- 潘安堂 (2001)。國民小學教師授能與工作滿意關係之研究。未出版碩士論文，暨南國際大學，南投縣。
- 劉靜如 (2003)。台中市政府所屬公務人員工作特性、工作價值觀與工作滿意關係之研究。未出版碩士論文，國立彰化師範大學，台中市。
- 劉麗秋 (2002)。國民小學幹事工作特性、角色知覺與工作滿意度之相關研究-以台灣北部地區四縣市為例。未出版碩士論文，國立台北師範學院，台北市。
- 駱仁 (2006)。國民小學兼任行政工作教師工作壓力與工作滿意度之研究-以雲林縣為例。未出版碩士論文，國立嘉義大學，嘉義市。
- 賴俊哲 (2004)。領導型態、工作特性、組織承諾與工作績效關係之研究-以縣市主計人員為例。未出版碩士論文，南華大學，嘉義縣。
- Cleave, S. (1993). A test of the job characteristics model with administrative positions in physical education and sport. *Journal of Sport Management*, 7(3), 228-242.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-70.
- Robbins, S. P. (1992). *Organizational behavior: Concepts, controversies, and applications*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Sims, H. P., Szilagyi, A. D., & Keller, R. T. (1976). The measurement of job characteristics. *Academy of Management Journal*, 19(3),

159-212.

Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C.

L. (1969). *The measurement of satisfaction in work and retirement.*

Chicago: Rand McNally.

Weiss, D. J., Davis, R. V., England, G.

W., & Lofquist, L. H. (1967).

Manual for the Minnesota satisfaction questionnaire.

Minneapolis, MA: University of Minnesota, Industrial Relations Center.

Zigarelli, M. A. (1996). An empirical test of conclusions from effective schools research. *Journal of Educational Research* , 90(2), 103-110.

A Study of the Correlation between Job Characteristics and Job Satisfaction of Elementary School Athletic Directors: The Case of Hualien and Taitung Areas

Sheng-Wen, Wang^{1*}

Abstract The purposes of this study were to understand the current situation of job characteristics and job satisfactions of elementary school athletic directors in Hualien and Taitung areas, and the relationships between them. The method adopted in the research was questionnaire survey. The subjects included 198 athletic directors from elementary schools in Hualien and Taitung areas. Based on questionnaires from 152 athletic directors, the collected data were analyzed through SPSS software, the main findings are as follows: 1. The perception level of athletic directors' job characteristics is rated above average. 2. The perception level of athletic directors' job satisfaction is rated above average. 3. Athletic directors' background variables on athletic directors' job characteristics: gender and seniority result in significant difference, while marital status, educational background, and school size show no significant difference. 4. Athletic directors' background variables on athletic directors' job satisfaction: marital status and school size result in significant difference, while gender, educational background, and seniority show no significant difference. 5. Significant canonical correlation was found between athletic directors' job characteristics and job satisfaction.

Key words: athletic directors, job characteristics, job satisfaction.

^{1*} Physical Education Office, Taipei College of Maritime Technology ; Corresponding author
(k324066@mail.tcmt.edu.tw)